

POLYVALENTE UITVAARTPLANNER MET AFFINITEIT IN GRAFISCH VORMGEVEN

Over Uitvaartzorg Serrus

Uitvaartzorg Serrus is een **familiebedrijf** met een rijke geschiedenis, opgericht in 1959 door grootvader Eugene Serrus. Inmiddels, drie generaties later, blijven kwaliteit, warmte en service onze kernwaarden. Het bedrijf wordt vandaag geleid door de broers Aaron en Simon, en is gevestigd in **Wevelgem**. Dagelijks zetten wij ons in om nabestaanden te ondersteunen bij het organiseren van een waardig en persoonlijk afscheid van hun dierbaren. Wij leveren maatwerk door goed te luisteren, door te vragen, en op basis van deze gesprekken te adviseren en te inspireren.

Nu onze vader met pensioen gaat, zijn wij op zoek naar een **uitvaartplanner, met affiniteit in grafisch vormgeven**.

Als uitvaartplanner ben je van **A tot Z verantwoordelijk** voor het plannen en begeleiden van een volledige uitvaart. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor families die een geliefde hebben verloren, en begeleidt hen vanaf het eerste contact tot na de uitvaart. Je zorgt ervoor dat elk afscheid op een persoonlijke en zorgvuldige manier wordt vormgegeven. Empathie, nauwkeurigheid en sterke communicatieve vaardigheden staan hierbij centraal.

Concreet komt dit neer op:

- Je bent **het vaste aanspreekpunt** voor families en nabestaanden, en begeleidt hen bij intakegesprekken. Hierbij luister je aandachtig naar hun wensen en behoeften en zorg je voor een gepaste invulling van de uitvaart.
- Je **coördineert** alle betrokken actoren rondom de uitvaart, zoals bloemisten, cateraars en religieuze instanties. De wensen van de nabestaanden staan hierbij centraal.
- Je verzorgt de **administratieve afhandeling** van het uitvaardossier, zoals de verwerking van de overlijdensakte.
- Je bent verantwoordelijk voor de **externe communicatie en grafische opmaak hiervan**, zoals digitale publicaties op onze website, rouwadvertenties en het drukwerk van rouwkaarten. Hiervoor werk je met programma's als Photoshop en InDesign.

Hoe ziet een doorsnee dag eruit?

Elke dag bij ons brengt nieuwe uitdagingen en betekenisvolle momenten met zich mee.

Je begint de ochtend vaak met het begeleiden van een uitvaartdienst, waarbij je achter de schermen zorgt dat alles vlekkeloos verloopt. Na de dienst staat er meestal een intakegesprek gepland met nabestaanden. Tijdens dit gesprek help je hen bij het maken van belangrijke keuzes rondom de uitvaart.

In de middag richt je je op het creatieve werk, zoals het opstellen van rouwdrukwerk en het verzorgen van publicaties. Hier is oog voor detail van groot belang. Zodra dit creatieve werk is afgerond, besteed je tijd aan de voorbereidingen voor de uitvaartdiensten van de volgende dag.

Aanvullende informatie:

Het ophalen en verzorgen van overledenen wordt doorgaans door andere medewerkers uitgevoerd en maakt niet automatisch deel uit van jouw takenpakket. Wij staan open voor een dialoog over jouw talenten en wensen, en passen de functie graag aan waar mogelijk.

Naar wie zijn we op zoek?

- Ervaring in de uitvaartsector is een pluspunt, maar geen vereiste.
- Je hebt sterke planningsvaardigheden en kunt gemakkelijk meerdere taken tegelijk beheren.
- Oog voor detail is essentieel. Nauwkeurigheid, vooral bij spelling, fotoafwerking en drukwerk, is in deze sector van groot belang.
- Je bent computervaardig en kunt vlot overweg met programma's zoals Photoshop en Indesign.
- Je beheerst de Nederlandse taal goed en kunt soepel omgaan met de lokale cultuur, taal en gewoontes van onze klanten.
- Flexibiliteit is belangrijk, aangezien je zowel overdag als 's avonds werkt. Het werkschema is als volgt:
 - ✓ Maandag & dinsdag & vrijdag -> 9u – 19u (1 uur middagpauze)
 - ✓ Woensdag & zaterdag -> 9u – 12u (woensdagnamiddag vrij)
 - ✓ Donderdag: 14u – 19u (donderdagvoormiddag vrij)

Eén op de vijf zaterdagnamiddagen en zondagen sta je stand-by – hiervoor voorzien we een rijkelijke vergoeding.

Wat bieden we in ruil aan?

- Een vast fulltime contract (38u) van onbepaalde duur;
- Een aantrekkelijk brutosalarij, afgestemd op je kennis en ervaring;
- Maaltijdcheques van 5,5 euro;
- Een poolwagen voor al je verplaatsingen tijdens de werkuren;
- Naast de 20 wettelijke verlofdagen kun je extra recup-uren opbouwen door weekendwerk, bovenop de uitbetaling van je overuren;
- De mogelijkheid om interne en externe opleidingen te volgen voor je persoonlijke ontwikkeling;
- Je komt terecht in een warm, familiaal nest waar menselijkheid centraal staat.

Sollicitatie proces

